

## Obavijest o kolačićima

Datum stupanja na snagu: svibanj 2018.

Datum zadnje izmjene: srpanj 2020.

Mi, Overseas Express, zaštitni znak društva Overseas Trade Co LTD d. o. o., Hrvatski Leskovac, Zastavnice 38a, Hrvatska, znajući za specifičnost obrade podataka putem kolačića i sličnih tehnika, ovom Obaviješću o kolačićima želimo dati jasne i razumljive informacije posjetiteljima naše internetske stranice ([www.overseas.hr](http://www.overseas.hr)) ili bilo kojoj drugoj internetskoj stranici pod objavljenom poddomenom [overseas.hr](http://overseas.hr) (npr. [shipping.overseas.hr](http://shipping.overseas.hr)) („Stranica“).

Ova Obavijest o kolačićima smatra se dodatkom odredbama članka 18. Općih uvjeta društva Overseas Trade Co. Ltd. d. o. o. i odredbama članka 13. Općih uvjeta korištenja interneta i internetskih aplikacija.

Ova Obavijest je sastavni dio naše Politike privatnosti gdje možete naći dodatne informacije o Vašim pravima.

## Što su kolačići

Kolačići su sitne elektroničke informacije koje internetska stranica šalje pretraživaču posjetitelja i koje se spremaju na tvrdi disk posjetitelja. Spremamo kolačiće na vašem računalu ako posjetite našu internetsku stranicu.

## Kada i zašto koristimo kolačiće

Prilikom otvaranja naše Stranice ili pregledavanja naših ciljanih oglasa, automatski prikupljamo podatke koristeći Kolačiće s primarnim ciljem kako bi naše internetske stranice omogućile bolje korisničko iskustvo i lakši pregled podataka, na način da bilježimo Vaše podatke. Također ih koristimo kako bi naučili više o Vama, odnosno kako bi pratili Vaše korištenje internetske stranice, preporučili proizvode i usluge, odnosno davali marketinške preporuke.

## Koje podatke prikupljamo

Pomoću kolačića prikupljamo Vašu IP adresu, ID broj uređaja, pregledane stranice, podatke o pretraživanju, vrstu pretraživača, operativni sustav, internetskog operatera, vremensku oznaku, URL s kojeg ste preusmjereni te podatke o lokaciji ovisno o uređaju koji koristite.

## Kako se dijele kolačići

### Po svrsi:

- **Nužni** su neophodni za rad naše web stranice i korištenje njezinih značajki i / ili usluga. Nužni kolačići omogućuju pristup podacima isključivo u svrhu obavljanja prijenosa komunikacija putem mreže te njihovo korištenje se ne temelji na Vašoj privoli.
- **Funkcionalni** omogućuju našoj web stranici da pamti odabire i prilagodbe koje ste napravili tijekom posjeta i pružaju poboljšane osobne značajke. Na primjer, pamćenje promjena jezičnih postavki ili preferencije valute. Također se mogu koristiti kako bi se omogućilo trećim stranama kako bi pružili alate za društveno dijeljenje i zapamtili Vaše željene usluge dijeljenja.
- **Analitički** su oni koje koristimo za analizu načina korištenja naše Stranice i pripremu izvješća o korištenju naše Stranice. Također koristimo Kolačiće za praćenje korištenja Stranice i poboljšanje vašeg korisničkog iskustva i kvalitete Stranice.

*Stranica 3 od 3 Trgovačko društvo OVERSEAS TRADE Co. Ltd. d.o.o., Zastavnice 38a, HR-10251 Hrvatski Leskovac, upisano u Sudski registar trgovačkih društava RH pri Trgovačkom sudu u Zagrebu (MBS: 080470669) s temeljnim kapitalom od 75.000,00 kuna uplaćenim u cijelosti, s jedinim članom društva Post 207 Beteiligungs GmbH, Austria, član Uprave: Gregor Hueber, direktor [www.overseas.hr](http://www.overseas.hr), IBAN HR5224840081101879255 kojeg vodi Raiffeisenbank Austria d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Magazinska 69, IBAN HR9723400091110453222 kojeg vodi Privredna banka Zagreb d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 50, OIB 19407280555, EORI HR19407280555, T | +385 (0)1 3454 555, F | +385 (0)1 6175 410, E | [overseas@overseas.hr](mailto:overseas@overseas.hr)*

- **Marketinški** se koriste za praćenje posjetitelja preko internetske stranice. Namjera je prikazati oglase koji su relevantni i zanimljivi za pojedinog korisnika, a time i više vrijedni za izdavače i oglašavače trećih strana.

**Po trajanju:**

- **Privremeni Kolačići** postoje samo dok ne zatvorite svoj pretraživač.
- **Stalni** kolačići ostaju na Vašem osobnom računalu i nakon zatvaranja internetskog preglednika. Uz pomoć ovih kolačića internetske stranice pohranjuju podatke kako bi Vam se olakšalo korištenje. Na primjer, internetske stranice koje zahtijevaju unos korisničkog imena i lozinke "zapamtiti" će Vaš unos tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta stranici. Stalni kolačići ostat će na računalu danima, mjesecima, čak i godinama (ovisno o postavkama).

**Po strani:**

- **Kolačići prve strane** dolaze s internetske stranice koju pregledavate.
- **Kolačići treće strane** dolaze od reklama trećih internetskih domena (kao što su skočne ili druge reklame) koje se nalaze na internetskoj stranici koju gledate. Pomoću tih kolačića različite internetske domene mogu pratiti korištenje interneta u marketinške svrhe.

**Kolačići koje mi koristimo**

Svi kolačići koje smo postavili, zajedno s njihovom svrhom i trajanjem, prikazani su u sljedećoj tablici:

Vrsta kolačića	Naziv kolačića	Opis kolačića	Kolačići prve strane/kolačići trećih strana	Stalni (pohranjeni)/ Privremeni	Koliko dugo se čuvaju
Nužni	SID	Kolačić Google Services - Različiti jedinstveni identifikatori	Treća strana. Google.	Stalni (pohranjeni)	2 godine
Nužni	ASP.NET_SessionId	Kolačić opće namjene koji se koristi na web lokacijama pisanim tehnologijama temeljenim na Microsoft .NET. nema datum isteka i briše se čim se preglednik zatvori.	Prva strana.	Privremeni	Dok se preglednik ne zatvori.

Nužni	__RequestVerificationToken_ Lw__	Kolačić osmišljen za zaustavljanje neovlaštenog objavljivanja sadržaja na web stranici.	Prva strana.	Privremeni	Dok se preglednik ne zatvori.
Funkcionalni	_utmt	Ovaj kolačić postavlja Google Analytics. Prema njihovoj dokumentaciji, koristi se za smanjivanje zahtjeva za uslugu - ograničavajući prikupljanje podataka na web lokacijama s velikim prometom.	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	10 minuta.
Funkcionalni	fbm_	Ovo je Facebook kolačić koji nam pomaže utvrditi koji su od korisnika odlučili povezati račun sa svojim Facebook računom.	Treća strana. Facebook	Stalni (pohranjeni)	1 godina.
Funkcionalni	fbm_	Ovo je Facebook kolačić koji nam pomaže utvrditi koji su od korisnika odlučili	Treća strana. Facebook	Stalni (pohranjeni)	1 godina.

		povezati račun sa svojim Facebook računom.			
Funkcionalni	NID	Kolačić Google Services - sadrži jedinstveni ID koji Google koristi za pamćenje postavki i drugih informacija, poput preferiranog jezika (npr. Engleski jezik), koliko rezultata pretraživanja želite da budu prikazani po stranici (npr. 10 ili 20) i da li ili ne želite uključiti Googleov sigurnosni filter.	Treća strana. Google.	Stalni (pohranjeni)	6 mjeseci.
Funkcionalni	_ga	Povezan je s Google Universal Analytics - što je značajno ažuriranje Google-ove najčešće korištene analitičke usluge. Ovaj se kolačić koristi za razlikovanje	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	2 godine.

		jedinstvenih korisnika dodjelom nasumično generiranog broja kao klijentskog identifikatora			
Analitički	_utmb	Ovo je jedan od kolačića postavljen uslugom Google Analytics koji vlasnicima web stranica omogućuje praćenje ponašanja posjetitelja i mjerenje uspješnosti web stranice.	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	30 minuta.
Analitički	__utmc	Ovo je jedan od kolačića postavljen uslugom Google Analytics koji vlasnicima web stranica omogućuje praćenje ponašanja posjetitelja i mjerenje uspješnosti web stranice.	Treća strana. Google Analytics	Stalni (pohranjeni)	24 sata.
Analitički	__utmz	Ovo je jedan od kolačića postavljen uslugom Google Analytics koji vlasnicima web stranica omogućuje praćenje ponašanja	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	6 mjeseci.

		posjetitelja i mjerenje uspješnosti web stranice.			
Analitički	__utma	Ovo je jedan od kolačića postavljen uslugom Google Analytics koji vlasnicima web stranica omogućuje praćenje ponašanja posjetitelja i mjerenje uspješnosti web stranice.	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	2 godine.
Analitički	UULE	Koristi Google Analytics za prikupljanje različitih informacija o navigaciji korisnika na našoj web stranici. Na primjer, mjesto posjetitelja, detalji posjeta (vrijeme, prikazi stranica itd.).	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	2 dana.
Analitički	DV	Koristi Google Analytics za prikupljanje različitih informacija o navigaciji korisnika na našoj web stranici. Na primjer,	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	1 dan.

		mjesto posjetitelja, detalji posjeta (vrijeme, prikazi stranica itd.).			
Analitički	OTZ	Google Analytics kolačić koji se koristi za informacije o prometu na web stranici.	Treća strana. Google Analytics	Stalni (pohranjeni)	1 mjesec.
Analitički	__utmc	Ovo je jedan od kolačića postavljen uslugom Google Analytics koji vlasnicima web stranica omogućuje praćenje ponašanja posjetitelja i mjerenje uspješnosti web stranice.	Treća strana. Google Analytics	Stalni (pohranjeni)	24 sata.
Analitički	__utmz	Ovo je jedan od kolačića postavljen uslugom Google Analytics koji vlasnicima web stranica omogućuje praćenje ponašanja posjetitelja i mjerenje uspješnosti web stranice.	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	6 mjeseci.
Analitički	__utma	Ovo je jedan od kolačića postavljen uslugom Google	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	2 godine.

		Analytics koji vlasnicima web stranica omogućuje praćenje ponašanja posjetitelja i mjerenje uspješnosti web stranice.			
Analitički	_ga	Povezan je s Google Universal Analytics - što je značajno ažuriranje Google-ove najčešće korištene analitičke usluge. Ovaj se kolačić koristi za razlikovanje jedinstvenih korisnika dodjelom nasumično generiranog broja kao klijentskog identifikatora.	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	2 godine.
Analitički	_gid	Kolačić postavlja Google Analytics za brojanje i praćenje prikaza stranica.	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	24 sata
Analitički	_gat	Povezan je s Google Universal Analytics. prema dokumentaciji koristi se za	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	10 Minuta.



		smanjivanje zahtjeva zahtjeva - ograničavajući prikupljanje podataka na web lokacijama s velikim prometom. Ističe nakon 10 minuta.			
Analitički	SAPISID	Ovaj kolačić Koristi Google Analytics za prikupljanje različite informacije o navigaciji korisnika na web stranici. Na primjer, mjesto posjetitelja, detalji posjeta (vrijeme, prikazi stranica itd.).	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	2 godine.
Analitički	SSID	Google Services cookie – Koristi Google Analytics.	Treća strana. Google Analytics.	Stalni (pohranjeni)	2 godine.
Marketinški	1P_JAR	Ovaj kolačić provodi informacije o tome kako krajnji korisnik koristi web mjesto i bilo kakvo oglašavanje koje je krajnji korisnik mogao	Treća strana. Google.	Stalni (pohranjeni)	1 mjesec.

		vidjeti prije posjeta spomenutoj web stranici.			
Marketinški	HSID	DoubleClick (koji je u vlasništvu Googlea) ovaj kolačić postavlja za izradu profila interesa posjetitelja web stranice i prikazivanje relevantnih oglasa na drugim web mjestima.	Treća strana. Google.	Stalni (pohranjeni)	2 godine.
Marketinški	APISID	DoubleClick (koji je u vlasništvu Googlea) ovaj kolačić postavlja za izradu profila interesa posjetitelja web stranice i prikazivanje relevantnih oglasa na drugim web mjestima.	Treća strana. Google.	Stalni (pohranjeni)	2 godine.
Marketinški	CONSENT	Kolačić Google Services – Prikuplja pristanak korisnika na upotrebu kolačića.	Treća strana. Google.	Stalni (pohranjeni)	20 godina.

Korištenjem **vanjskih poveznica** na Overseas web stranici (npr. poveznice na Facebook društvenu mrežu) biti ćete preusmjereni na vanjske domene koje mogu koristiti kolačiće. Overseas nema utjecaja na primjenu tih kolačića, ali može dobiti određene statističke informacije prikupljene pomoću tih kolačića (primjerice o broju pratitelja ili posjećenosti naše Facebook stranice).

Stranica 3 od 3 Trgovačko društvo OVERSEAS TRADE Co. Ltd. d.o.o., Zastavnice 38a, HR-10251 Hrvatski Leskovac, upisano u Sudski registar trgovačkih društava RH pri Trgovačkom sudu u Zagrebu (MBS: 080470669) s temeljnim kapitalom od 75.000,00 kuna uplaćenim u cijelosti, s jedinim članom društva Post 207 Beteiligungs GmbH, Austria, član Uprave: Gregor Hueber, direktor [www.overseas.hr](http://www.overseas.hr), IBAN HR9723400091110453222 kojeg vodi Privredna banka Zagreb d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 50, OIB 19407280555, EORI HR19407280555, T | +385 (0)1 3454 555, F | +385 (0)1 6175 410, E | [overseas@overseas.hr](mailto:overseas@overseas.hr)

## Vaša privola

Kolačiće koristimo na temelju Vaše privole koju dajete u posebnom skočnom prozorčiću prilikom posjećivanja naše Stranice.

Iznimno, za nužne kolačiće ne tražimo Vašu privolu jer bez njih je nemoguće koristiti našu Stranicu, pravni temelj za njihovo korištenje je naš legitiman interes.

## Više informacija o pikselnim oznakama

Pikselne oznake (poznatije i kao „mrežne pratilice“ ili „clear gifs“) su elektroničke datoteke koje najčešće čini slika od jednog piksela i mogu se dodati internetskoj stranici ili e– poruci u svrhu slanja informacija kao što je glasilo. Možemo koristiti pikselne oznake kako bismo postavili ili prepoznali Kolačić na vašem uređaju ako koristite naše usluge.

## Vanjski partneri

Koristimo nekolicinu vanjskih servisa koji odlučuju o korištenju kolačića:

**Društvene mreže:** Posjetitelji se mogu prijaviti / registrirati putem vlastitih računa na društvenim mrežama, a i dijeljenje sadržaja na društvenim mrežama može rezultirati spremanjem kolačića na računalo posjetitelja. Overseas nema utjecaja na primjenu tih kolačića, ali može dobiti određene statističke informacije prikupljene pomoću tih kolačića (primjerice o broju pratitelja ili posjećenosti naše Facebook stranice).

**Mjerenje korištenja / posjećenosti:** Koristimo Google Analytics. Njihovim kolačićima možete upravljati na sljedećim linkovima:

- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptou>

Korištenjem Google Analytics Vaši se osobni podaci iznose u SAD-u u okviru mehanizma Štita privatnosti koji osigurava europski standard zaštite Vaših osobnih podataka.

**Oglašavanje:** Kolačiće mogu spremati i drugi sustavi oglašavanja kroz koje naši partneri serviraju svoje oglase:

- Google, AdSense, DoubleClick: [http://www.google.com/privacy\\_ads.html](http://www.google.com/privacy_ads.html)

**Izvršitelji obrade:** Prikupljene podatke dijelimo sa poslovnim partnerima koji djeluju u naše ime kao Izvršitelji obrade, s kojima imamo sklopljen odgovarajući ugovor o obradi podataka, između ostaloga, kako bi se osigurala zaštita osobnih podataka naših korisnika.

## Pitanja ili pritužbe

Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, slobodno nas kontaktirajte na [privacy@overseas.hr](mailto:privacy@overseas.hr). i [povjerenik@overseas.hr](mailto:povjerenik@overseas.hr).

Također, vaša pitanja ili pritužbe možete uputiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka kao nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)) te HAKOM-u kao nadzornom tijelu za elektroničke komunikacije ([www.hakom.hr](http://www.hakom.hr)).