

Politika privatnosti

Vrijedi od: svibanj 2018.

Zadnja izmjena: srpanj 2020.

Ova Politika privatnosti upućena je Vama, korisnicima naših usluga i posjetiteljima naše web stranice i profila na društvenim mrežama te ima za cilj pružiti informacije o obradi Vaših osobnih podataka i o Vašim pravima. Molimo da ju detaljno proučite.

Mi, Overseas Express, zaštitni znak društva Overseas Trade Co LTD d. o. o., Hrvatski Leskovac, Zastavnice 38 a, brinemo o tomu da Vaše podatke obradimo isključivo z okvirima koje propisuje Opća uredba o zaštiti podataka¹ (dalje: Uredba), Zakon o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka te drugi propisi koji primjenjujemo u našem poslovanju.

Voditelj obrade

Za obradu Vaših osobnih podataka odgovoran je Voditelj obrade, odnosno subjekt koji određuje svrhu i sredstva obrade Vaših osobnih podataka.

Kada u okviru ove Politike djelujemo kao voditelji obrade, možete nas ili našeg službenika za zaštitu podataka kontaktirati na:

Overseas Trade Co LTD d. o. o.,
Hrvatski Leskovac, Zastavnice 38 a, OIB: 19407280555
Telefon: +385 1 3454 555
Fax: +385 1 6175 410
e-mail: privacy@overseas.hr

Službenik za zaštitu osobnih podataka:
Telefon: +385 1 7898 936
e-mail: povjerenik@overseas.hr

Kako prikupljamo Vaše podatke

Mi prikupljamo Vaše osobne podatke koje pružate prilikom ugovaranja usluga u našim poslovnicama te na našim internetskim stranicama uključujući, ali ne ograničavajući se na: www.overseas.hr, shipping.overseas.hr, oexreport.overseas.hr, webapi.overseas.hr i/ili bilo koje druge internetske stranice ili aplikacije dostupne preko interneta koje se nalaze u poddomeni domene overseas.hr ili oex.hr korištenjem mrežnog preglednika, prijena podataka ili komunikacije e-poštom s domene ili na domenu overseas.hr.

Vaše osobne podatke prikupljamo i prilikom snimanja telefonskih razgovora, uz prethodno informiranje, te putem sustava videonadzora u našim poslovnim prostorijama.

Također, putem obrazaca anketa, natjecanja i promocijskih ponuda.

Vaše osobne podatke možemo prikupljati i od trećih strana – pošiljatelja koji Vama šalju pošiljke koristeći naše usluge.

¹ Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ

U nekim situacijama djelujemo u svojstvu izvršitelja obrade koji uime naših klijenata obrađuju Vaše podatke, tada su naši klijenti dužni Vas informirati o obradi Vaših osobnih podataka.

Koje podatke prikupljamo i zašto

Vrste osobnih podataka koje prikupljamo uključuju:

- **Vaše ime, prezime, e-adresu, telefonski broj i kućnu adresu, osobni identifikacijski broj, identifikacijski broj osobne iskaznice ili putovnice**, koji su nam nužni radi predaje ili isporuke pošiljke bilo da imamo ugovor s Vama ili s trećom stranom. Vaš telefonski broj također koristimo da Vas pitamo kakva je bila kvaliteta pružene usluge te da nam date ocjenu na internetu kako bismo dalje unaprijedili naše usluge, pri tome Vi odlučite hoćete li odvojiti vremena za odgovore na naša pitanja.
- **Broj bankovnog računa** može se prikupiti u svrhu prenošenja novca prilikom plaćanja pouzecom
- **Informacije o Vašem poslodavcu** mogu se prikupljati ukoliko odaberete da se Vaša pošiljka isporuči na Vaše radno mjesto
- **Podaci o kućanstvu, uključujući podatke o članovima kućanstva** temeljem posebnih zahtjeva korisnika koji se odnose na isporuke na privatne adrese (uključujući uručivanje pošiljaka članovima kućanstva ako je to dopušteno)
- **Glasovne snimke** mogu se prikupljati prilikom telefonskog kontakta s bilo kojom od naših službi za korisnike. Ako se prikupljaju glasovne snimke, uvijek ćemo Vas obavijestiti. Glasovne snimke prikupljaju se radi osiguranja kvalitete naše usluge, što je naš legitiman interes
- **Podatke o kreditnoj kartici** (vrsta kartice, broj kreditne kartice, ime na kartici, datum isteka i sigurnosni kod) ako se za određenu uslugu nudi plaćanje kreditnom karticom u skladu s pravilima o kreditnoj kartici i obrađivačima kreditnih kartica
- Podatke koje nam pružite u vezi s Vašim **marketinškim preferencijama** ili tijekom sudjelovanja u **anketama, natjecanjima ili promocijskim ponudama**
- Vaše **video snimke** ako ste bili u našim prostorijama koje su zaštićene sustavom video nadzora u svrhu zaštite osoba i imovine, što je naš legitiman interes
- Osobni podaci putem **kolačića** na našim internetskim stranicama, o čemu imamo posebnu obavijest.

U slučaju da nam ne pružite podatke koji su nužni za pojedinu svrhu (primjerice podatke nužne za dostavu pošiljke), to može utjecati na neke od Vaših transakcija s nama ili Vam usluge mogu biti odbijene.

Ako se u okviru dostave zahtijeva potpis na ugovor koji imate s našim klijentom, putem posebnog softvera preuzimamo podatke iz Vašeg identifikacijskog dokumenta, što obavljamo uime takvog klijenata. U tim situacijama se ne prikupljaju fotografije s iskaznica, a Overseas Express ne sprema Vaše podatke nego ih automatski dostavlja pošiljatelju. Pošiljatelj je odgovoran za obradu Vaših podataka te Vas mora informirati o detaljima iste.

Naši pravni temelji

Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju jedne ili više sljedećih pravnih osnova:

- a) temeljem čl. 6. stavka 1. točke b. Uredbe, ako je potrebno za **izvršavanje ugovora između nas i Vas** ili radi poduzimanja predugovornih radnji na Vaš zahtjev (primjerice kada ste Vi pošiljatelj),
- b) temeljem čl. 6. stavka 1. točke f. Uredbe, kada je **obrada nužna za potrebe naših legitimnih interesa** (primjerice kod glasovnog ili video snimanja te kod obrade podataka primatelja pošiljki) ili **legitimnih interesa treće strane**,

- c) temeljem čl. 6. stavka 1. točke a. Uredbe ako ste nam dali svoju **privolu** (primjerice kod slanja newslettera)
- d) temeljem čl. 6. stavka 1. točke c. Uredbe, ako je to naša **pravna (zakonska) obveza** (primjerice kod arhiviranja podataka po računovodstvenim propisima).

Dijeljenje podataka

Ako je to potrebno za međunarodne usluge dostave Vaše osobne podatke dostavljamo društvima Eurodis GmbH i Österreichische Post AG.

Također, dijelimo Vaše podatke s pružateljima prijevoznčkih usluga samo za potrebe obrade pošiljke od prijema do dostave i svih popratnih aktivnosti koje prate izvršenje naše usluge.

Također, u našem poslovanju kao i sa našim partnerima koji nam pružaju usluge marketinga, upravljanja web stranicom i društvenim mrežama, te pružaju usluge videonadzora.

Mi brinemo da biramo partnere koje poštuju najviše standarde zaštite podataka.

Po potrebi osobne podatke otkrivamo tijelima kaznenog progona i drugim tijelima ako je to određeno zakonom ili je strogo nužno za sprječavanje, otkrivanje ili progon kaznenih djela i prijevare.

Ne prodajemo niti iznajmljujemo Vaše podatke.

Međunarodni prijenosi podataka

Prijenosi izvan Europskog gospodarskog prostora mogući su pod posebnim ograničenjima kako bi se zaštitili Vaši osobni podaci.

Vaše podatke možemo prenositi u bilo koju zemlju ako je to potrebno za izvršenje ugovorene usluge.

Ako ste se prijavili za primanje newslettera, koristimo usluge platforme MailChimp te Vaše podatke iznosimo u SAD-u u okviru mehanizma Štita privatnosti koji osigurava europski standard zaštite Vaših osobnih podataka.

Sigurnost

Poduzimamo adekvatne organizacijske i tehničke mjere kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke. Sve naše poslovne i internetske aplikacije i partneri primjenjuju razumne mjere za sprječavanje neovlaštenog pristupa i zloupotrebe informacija, uključujući i osobne podatke. Za zaštitu i čuvanje informacija te osobnih podataka koristimo odgovarajuće poslovne sustave i postupke. Također koristimo sigurnosne postupke te tehnička i fizička ograničenja pristupa i korištenja osobnih podataka na našim serverima. Pristup osobnim podacima dopušten je isključivo ovlaštenom osoblju u poslovne svrhe.

Zadržavanje podataka

Vaše osobne podatke obrađujemo i zadržavamo dok se ne ispuni svrha obrade za koju su osobni podaci dani. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaše osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi.

Vaše dostavne podatke iz našeg osnovnog logističkog računalnog sustava brišemo nakon 18 mjeseci računajući od mjeseca nakon što je pružena usluga.

Dostavni podaci iz naših sustava za obavještanje koji Vam mogu slati podatke o dostavi brišu se nakon 60 dana.

Glasovne i snimke video nadzora automatski se brišu u roku od 60 dana računajući od dana njihova prikupljanja.

Čuvamo sve e-poruke 11 godina kada sadržavaju informacije vezane uz pružanje usluga, a koje su važne dokazivanje usklađenosti s poreznim i računovodstvenim propisima.

Vaše mogućnosti i prava

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti pisanim putem ili putem elektroničke pošte na mail adrese: privacy@overseas.hr. ili povjerenik@overseas.hr; Telefon: +385 1 3454 555; Fax: +385 1 6175 410

Vi imate pravo:

- **Pravo na povlačenje privole**
Ako se obrada temelji na privoli, uvijek možete povući privolu bez negativnih posljedica te bez utjecaja na zakonitosti dotadašnje obrade
- **Pravo na pristup svojim osobnim podacima**
Imate pravo na pristup osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije o njihovoj obradi te presliku istih u skladu s člankom 15. Uredbe
- **Pravo na ispravak osobnih podataka**
Imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni u skladu s člankom 16. Uredbe
- **Pravo na brisanje**
Imate pravo zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka 17. Uredbe
- **Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka**
Imate pravo na ograničenje obrade u skladu s člankom 18. Uredbe
- **Pravo na prenosivost osobnih podataka**
Imate pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ako iste obrađujemo automatiziranim putem na temelju privole ili ugovora s Vama, u skladu s člankom 20. Uredbe
- **Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka**
Imate pravo na ograničenje obrade u skladu s člankom 21. Uredbe

Pitanja ili pritužbe

Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s našom obradom Vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, slobodno nas kontaktirajte na privacy@overseas.hr. ili povjerenik@overseas.hr

U slučaju pitanja ili pritužbi također možete kontaktirati nadzorno tijelo za zaštitu podatka:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Selska cesta 136
10 000 Zagreb
Tel. 00385 (0)1 4609-000
Fax. 00385 (0)1 4609-099
E-mail: azop@azop.hr
Web: www.azop.hr